



**schneider**

Tailored to Your Business

# FOCUS

## **AS-SCHNEIDER GOES MIDDLE EAST**

Eröffnung neuer Gesellschaft in Dubai

## **SICHERHEIT FÜR IHRE ANLAGE UND IHR PERSONAL**

Fire Safe Zulassung für ISO FE-Serie

## **IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG**

Befragung zur Kundenzufriedenheit







Wissen aus  
über 135 Jahren  
Ingenieurserfahrung



So individuell wie Sie,  
so individuell sind  
unsere Serviceleistungen

Hochwertige Qualität,  
ohne Kompromisse



Wir kennen Ihr  
Geschäftsfeld wie unsere  
Westentasche



Wir sind Ihr zuverlässiger  
Solution Provider



Für jede Herausforderung  
die richtige Designlösung



die richtige Designlösung  
Für jede Herausforderung



Solution Provider  
Wir sind Ihr zuverlässiger



Hochwertige Qualität,  
ohne Kompromisse



Westentasche  
Geschäftsfeld wie unsere  
Wir kennen Ihr



so individuell wie Sie,  
so individuell sind  
unsere Serviceleistungen

# Wir sind AS-Schneider

# Liebe Kunden, liebe Leserinnen und Leser,



## **AS-Schneider goes Middle East!**

Diese großartige Schlagzeile und viele weitere Themen erwarten Sie in der neuen Ausgabe unseres Kundenmagazins FOCUS.

Knapp ein Jahr nach Gründung der Gesellschaft AS-Schneider Asia-Pacific in Singapur, werden wir im Herbst 2012 eine weitere Gesellschaft, die AS-Schneider Middle East in Dubai, offiziell eröffnen.

Der Nahe Osten spielt für AS-Schneider eine sehr wichtige strategische Rolle, denn mehr als 30% der weltweiten Erdölvorkommen und mehr als 20% der weltweiten Gasvorkommen liegen im Gebiet des Gulf Cooperation Councils (Staatenbündnis der Golfstaaten).

Alein aufgrund dieser Fakten, ist es strategisch unerlässlich für AS-Schneider, in dieser Region Fuß zu fassen.

Wie bereits in Singapur erfolgreich implementiert, werden wir auch in Dubai mit unseren eigenen Mitarbeitern den Kunden direkt vor Ort eine intensivere, persönliche Betreuung und kurze Reaktionszeiten ermöglichen. Durch unser eigenes Lager in der Jebel Ali Free Zone garantieren wir unseren Kunden zudem schnelle Lieferzeiten und einen optimalen Service.

Mit der Eröffnung der Niederlassung in Dubai sind unsere Aktivitäten zur Internationalisierung von AS-Schneider längst nicht am Ende.

In dem kürzlich erarbeiteten Strategiepapier „AS-Schneider 2015“ haben wir bereits weitere Meilensteine für die nächsten Jahre definiert. Sie dürfen also gespannt sein.

## **Werkzeuge und Stanzteile auf höchstem Niveau**

Neben dem Hauptgeschäft von AS-Schneider – Industriearmaturen – sind wir seit Jahrzehnten im Bereich Stanzteile und Baugruppen ein wichtiger Partner für namhafte Automobil- und Nutzfahrzeughersteller.

Um den Fahrzeugteilesektor zukünftig noch erfolgreicher zu gestalten, fusionieren wir zum 01. Januar 2013 mit der Firma Eberhardt Werkzeugbau in die neu gegründete Eberhardt + Schneider GmbH & Co. KG.

Das umfassende Fachwissen der Firma Eberhardt auf dem Gebiet der Werkzeugherstellung und die hohe Kompetenz von AS-Schneider Fahrzeugteile auf dem Gebiet der Stanzteilefertigung bieten die ideale Ergänzung beider Firmen zueinander und stellen die stabilen Eckpfeiler der neuen eigenständigen Gesellschaft Eberhardt + Schneider GmbH & Co. KG!

Die neue Gesellschaft, mit ca. 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nimmt Ihren Betrieb in Cleeborn, auf einem rund 6.000 m<sup>2</sup> großen Fertigungs- und Verwaltungskomplex auf und wird bereits 2013 mit gebündeltem Know-how, durchdachten und effizienten Fertigungsprozessen sowie ganzheitlichen Kundenlösungen durchstarten.

Für den Geschäftsbereich Industriearmaturen von AS-Schneider werden durch die Gründung von Eberhardt + Schneider neue Potentiale frei gesetzt. So können wir uns voll und ganz auf unser Kerngeschäft – Industriearmaturen – konzentrieren. Durch den Umzug der Maschinen und Anlagen nach Cleeborn werden über 3.000 m<sup>2</sup> Produktionsfläche in Nordheim frei und bieten uns Möglichkeiten den Bereich Industriearmaturen weiter auszubauen und zu wachsen.

**Rolf Kummer**  
Geschäftsführer  
AS-Schneider





# Messe in Sicht



## ADIPEC

Die Abu Dhabi Erdölfachmesse ADIPEC hat sich als Treffpunkt der internationalen Öl- und Gasindustrie etabliert.

Die Wirtschaft in Abu Dhabi und Dubai boomt und diese positive Entwicklung wird sich, laut den Veranstaltern, auch auf der ADIPEC deutlich zeigen. Insgesamt erwarten die Veranstalter auf der größten Messe des Nahen Ostens mehr als 1.500 Aussteller und rund 45.000 Besucher.

Für AS-Schneider ist die Beteiligung an der ADIPEC ein wichtiger Eckpfeiler im Rahmen der definierten internationalen Wachstumsstrategie. Diese Fachmesse bietet AS-Schneider die Möglichkeit, das Unternehmen sowie das umfassende Produktportfolio potentiellen Öl- und Gaskunden aus dem Nahen Osten vorzustellen und wichtige Kontakte zu knüpfen.



## VALVE WORLD

Die Messe Valve World Düsseldorf ist die Weltleitmesse für Industriearmaturen.

Alle zwei Jahre schreibt die Valve World ihre Erfolgsgeschichte fort. Über 535 Aussteller und rund 10.000 qualifizierte Fachbesucher kamen 2010 an drei Messetagen zur Valve World Expo nach Düsseldorf. Davon waren 60% der Messegäste international. Für 2012 erwarten die Veranstalter sogar ihre Rekordbesucherzahl von 2010 deutlich zu übertreffen.

AS-Schneider ist ebenfalls in Düsseldorf dabei! Besuchen Sie uns auf unserem Messestand und lernen Sie unsere neuesten Produktentwicklungen kennen. Im Dialog mit unseren Experten können Sie gemeinsam die passenden Armaturenapplikationen für Ihre anstehenden Projekte besprechen.

**11. – 14. November 2012**

**Abu Dhabi**

**Halle: 08/09 | Stand: 8120A**

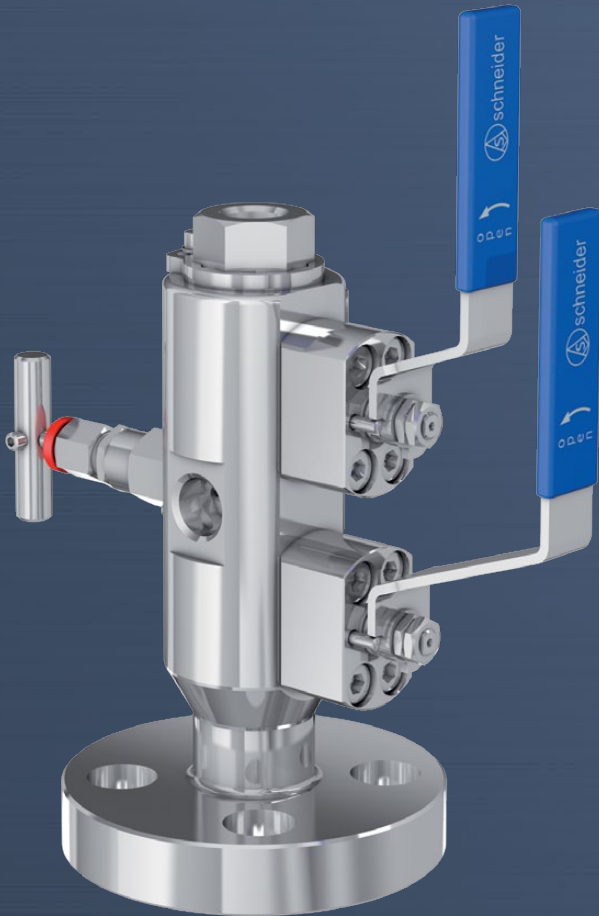
**27. – 29. November 2012**

**Düsseldorf**

**Halle: 04 | Stand: 4G32**



# Unsere Messe-Highlights



## VariAS-Block-Baureihe – die kompakte Ventiltechnologie

Wir haben die VariAS-Block-Baureihe entwickelt, um konventionelle Installationen, die aus mehreren Einzelventilen bestehen, zu ersetzen.

**Beschreibung:** Bei den VariAS-Blöcken handelt es sich um geschmiedete Block & Bleed- bzw. Double Block & Bleed-Baugruppen mit einteiligem Gehäuse.

**Einsatzgebiet:** Die AS-Schneider VariAS-Blöcke werden als Erstabsperung bei Druckmessungen eingesetzt, bei denen das Ventil direkt an den Druckbehälter oder an die Prozessleitung montiert wird. Die Druckmessgeräte können dabei direkt am Ventilausgang angebaut werden.

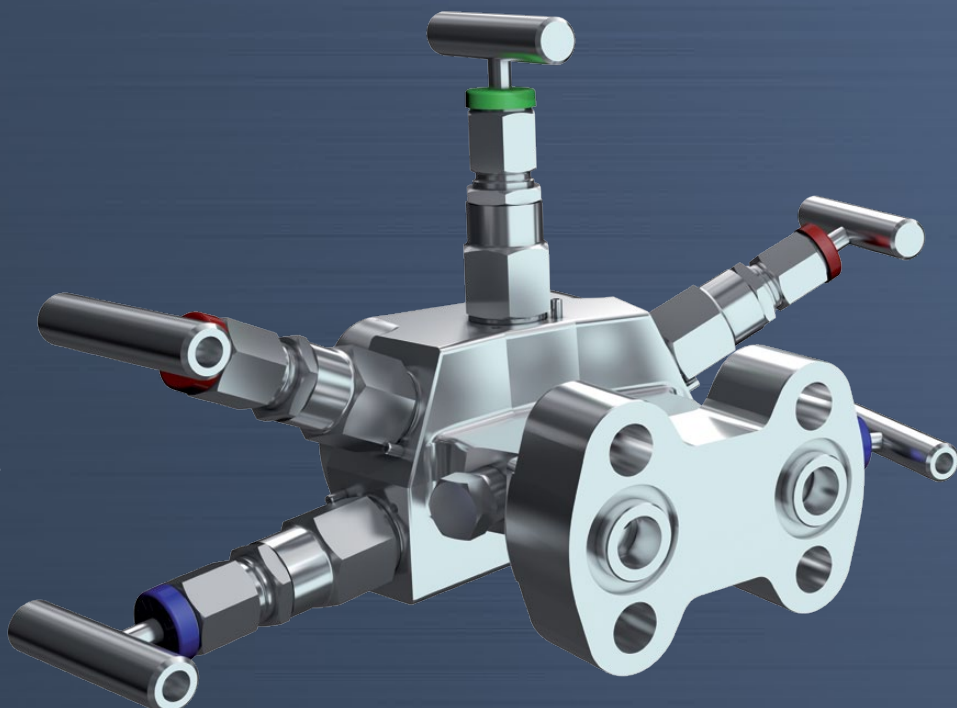
## ISO FE-Serie – Die neue Ventiltechnologie für höchste Dichtheitsansprüche

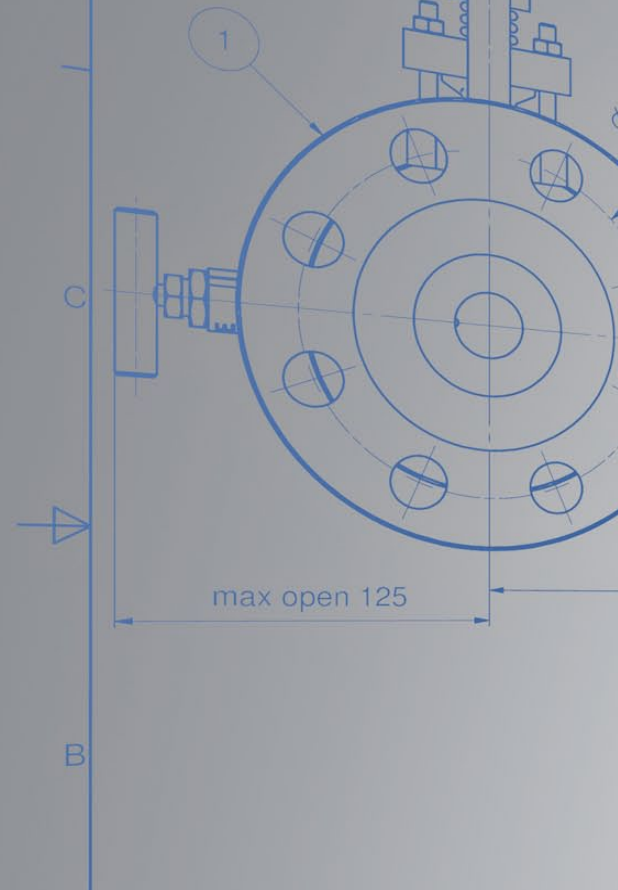
Steigender Energieverbrauch, schwindende natürliche Ressourcen und die immer strenger werdenden gesetzlichen Anforderungen, zwingen die Industrie umzudenken und emissionsreduzierende Technik einzusetzen. So auch im Bereich Armaturen für die Mess- und Regeltechnik.

**Beschreibung:** Als Antwort auf die aktuellen und vor allem zukünftigen Marktbedürfnisse hat AS-Schneider im Rahmen der neuen ISO FE-Serie eine innovative Ventiltechnologie entwickelt, welche die höchste Dichtheitsklasse „A“ der ISO 15848-1 erfüllt.

Bei einer maximal zulässigen Leckrate von  $1,3 \cdot 10^{-7}$  mbar · l/s (für Spindeldurchmesser 7,5 mm) übertrifft diese Klasse sogar die Anforderungen der TA-Luft.

**Einsatzgebiet:** Die AS-Schneider ISO FE-Serie findet Ihren Einsatz in allen Bereichen des Anlagenbaus, wo höchste Dichtheitsansprüche gestellt werden, wie beispielsweise in der Öl- und Gasindustrie und in chemischen sowie petrochemischen Anlagen.





# AS-Schneider – Tailored to Your

**„Tailored to Your Business“ ist für AS-Schneider mehr als nur ein Slogan. Hinter „Tailored to Your Business“ steckt unsere Unternehmensphilosophie, den Kunden maßgeschneiderte Produkt- und Systemlösungen anzubieten. Dies bildet unser Fundament für eine langfristige sowie vertrauensvolle Partnerschaft mit unseren Kunden.**

## **Echte Maßarbeit – auch für Ihre Bedürfnisse**

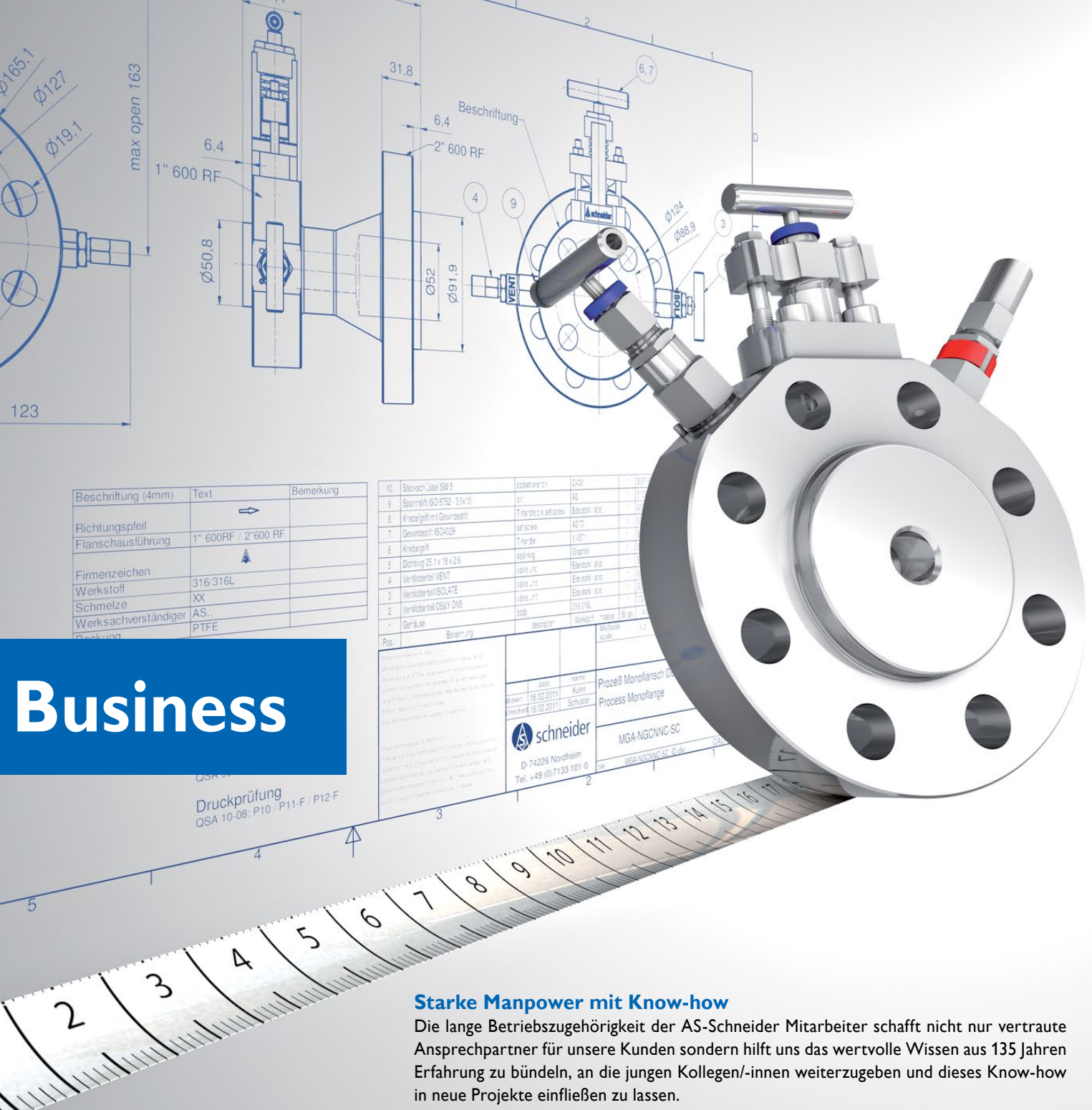
Die enge Beziehung zu unseren Kunden sowie unsere gezielte und systematische Marktbeobachtung erlauben unserem kreativen Ingenieurteam mögliche Lösungsansätze zeitnah zu konstruieren und intensiv auf die international relevanten Richtlinien zu testen. So können wir Ihnen – unseren Kunden – stets ein durchdachtes und maßgeschneidertes Produktportfolio garantieren – noch bevor bei Ihnen der eigentliche Bedarf entsteht.

## **Hochwertige Qualität – ohne Kompromisse**

Bei AS-Schneider setzen wir auf hochwertige Qualität – ohne Kompromisse. So stärkt unser hochautomatisierter Maschinenpark in Nordheim die eigene Wettbewerbsfähigkeit und garantiert eine minimale Fehlerquote bei gleichbleibender Qualität.

Auch unsere Mitarbeiter/-innen sind ein entscheidender Eckpfeiler. Rund 30% der eigenen Mitarbeiter und 50% der Fachkräfte sind ehemalige Auszubildende, die im Laufe ihrer Ausbildung die Prozessabläufe und das Produktportfolio im Detail kennenlernen und nach der Ausbildung sofort als qualifizierte Arbeitskraft einsteigen können. Zahlreiche Weiterbildungsangebote, das Prozessoptimierungsmanagement oder auch das neue AS-Schneider Ideenprogramm "ASIP" sind weitere Maßnahmen, die uns helfen, Tag für Tag ein Stückchen besser zu werden.





# Business

Beschriftung (4mm)	Text	Bemerkung
Richtungspfeil	→	
Flanschausführung	1" 600RF / 2" 600 RF	
Firmenzeichen		
Werkstoff	316/316L	
Schmelze	XX	
Werkstoffverständiger	AS..	
Deckung	PTFE	

Pos.	Bezeichnung	Material	Menge	Stück	Stück
10	Stopfen Gabel SW E	316/316L	1	1	1
9	Spannsch ISO-6732-3.0x10	316/316L	1	1	1
8	Kreuzschiff mit Gewindestift	316/316L	1	1	1
7	Gewindestift ISO4029	316/316L	1	1	1
6	Kreuzschiff	316/316L	1	1	1
5	Dichtung 25.1 x 19 x 2.6	316/316L	1	1	1
4	Vertilcher VENT	316/316L	1	1	1
3	Vertilcher ISOLATE	316/316L	1	1	1
2	Vertilcher OSIV D16	316/316L	1	1	1
1	Gehäuse	316/316L	1	1	1

Druckprüfung  
QSA 10-08: P10 / P11-F / P12-F

## Starke Manpower mit Know-how

Die lange Betriebszugehörigkeit der AS-Schneider Mitarbeiter schafft nicht nur vertraute Ansprechpartner für unsere Kunden sondern hilft uns das wertvolle Wissen aus 135 Jahren Erfahrung zu bündeln, an die jungen Kollegen/-innen weiterzugeben und dieses Know-how in neue Projekte einfließen zu lassen.

## Höchste Präzision – auch bei Ihrem Projekt

Die Produktion von Industriearmaturen für die Mess- und Regeltechnik erfolgt am Standort Nordheim in Deutschland. Mit einem hochautomatisierten Maschinenpark und umfassendem Know-how fertigen unsere versierten Mitarbeiter/-innen langlebige Industriearmaturen auf höchster Bearbeitungsqualität. Neben der hochmodernen Technik verfügt AS-Schneider über einen Großteil der Prozessabläufe und kann selbst Großprojekte komplett und hausintern abwickeln. Die Kontrolle über Qualität und Zuverlässigkeit liegt dabei stets in unseren Händen.

Genau dieser Mischung an echter Maßarbeit, Integrität, fundiertem Fachwissen und den höchsten Qualitätsansprüchen verdanken wir das tiefe Vertrauen, das uns Weltkonzerne bei großen Projekten entgegenbringen.

**Und das alles und noch viel mehr steckt hinter unserem Slogan „Tailored to Your Business“.**

# Die Erfolgsgeschichte der ISO FE-Serie geht weiter



Prozessmonoflansch mit OS&Y-Oberteil

## Prozessmonoflansch mit der neuen Ventiltechnologie

Als Aufgabenstellung haben die AS-Schneider Ingenieure dieses Jahr das Thema erhalten, die bewährte Ventiltechnik der erfolgreichen ISO FE-Serie konsequent auf die OS&Y-Ventiloberteile der AS-Schneider Prozessmonoflansche zu übertragen.

Doch das war für das kreative Team nicht genug. Die neuen OS&Y-Ventile erfüllen nun sogar die höchste Ausdauerklasse CO3 (2.500 mechanische / 4 thermische Zyklen) bei höchster Dichtheitsklasse „A“.

Alle drei Typen wurden nach den strengen Anforderungen der ISO 15848-1 getestet sowie zertifiziert und entsprechen damit den höchsten Anforderungen an Ausdauer und Dichtheit. Die 2-wöchige Bauartprüfung wurde durch den TÜV SÜD zertifiziert.

**„Dieses Ergebnis ist nur schwer einzuholen!“**

*(Stefan Keller, Entwicklungsingenieur)*

**ISO FE-Ventiloberteile sind in den drei bewährten AS-Schneider Ausführungen lieferbar. Für alle Typen gilt Druckstufe 420 bar bzw. Class 2.500:**

AS-Schneider Typ	Dichtsystem	Leistungsdaten
ISO FE Typ 1	FPM O-Ring + Graphitpackung	Class A bei 2.500 Zyklen / -29°C bis 40°C Class A bei 500 Zyklen / -29°C bis 200°C Class B bei 2.500 Zyklen / -29°C bis 200°C
ISO FE Typ 2	FPM O-Ring + Graphitpackung	Class A bei 2.500 Zyklen / -29°C bis 40°C Class A bei 1.500 Zyklen / -29°C bis 200°C Class B bei 2.500 Zyklen / -29°C bis 200°C
ISO FE Typ 3	PTFE / kohlegefülltes PTFE	Class A bei 2.500 Zyklen / -29°C bis 40°C Class B bei 2.500 Zyklen / -29°C bis 200°C



Auch nicht medienberührte Teile in  
Edelstahl 316 für den Betrieb in  
korrosiver Umgebung

Abdichtung des Spindelgewindes gegen  
Schmutz von außen (Atmosphäre)

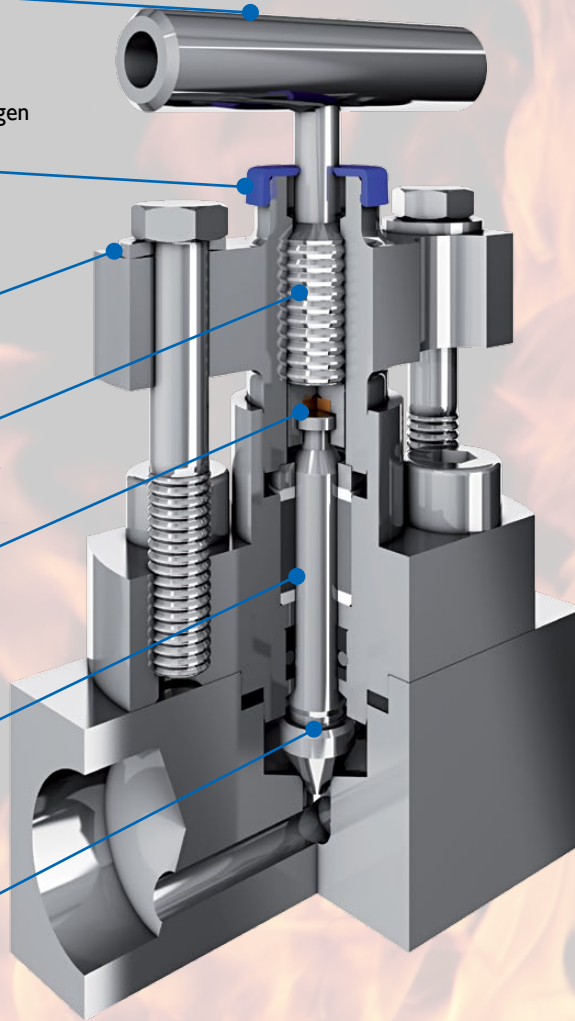
Tellerfedern zur Kompensation  
von Wärmedehnungsdifferenzen

Hochfestes Spindelgewinde  
mit Hartbeschichtung

Spezielle Axiallagerung der Spindel /  
Kegel-Verbindungen zur Aufnahme  
höchster Spindelkräfte

Nichtdrehende Spindel für niedrige  
Betätigungskräfte und einen  
geringen Verschleiß der  
Dichtelemente

Metallische Rückdichtung zur  
Entlastung des Dichtsystems  
in geöffneter Stellung



## Ganz ohne Erstabsperrenteil

Das AS-Schneider OS&Y-Ventiloberteil wurde so konstruiert, dass es das Erstabsperrenteil für die Messleitung komplett ersetzt. Das heißt: Der Prozessmonoflansch kann direkt an die Prozessleitung angeflanscht werden.

Für die ISO FE-Typen 1 und 2 hat AS-Schneider, parallel zur Bauartprüfung nach ISO 15848-1, auch die Typprüfung auf Feuersicherheit nach ISO 10497 durch den TÜV SÜD durchführen lassen.

Auch hier hat das Ventiloberteil mit Bravour bestanden. Nicht selten war im Prüfprotokoll der Eintrag „Leckrate 0 ml“ zu sehen. Dies bedeutet, dass selbst unter der Extrembelastung eines Brandes, die AS-Schneider Armatur noch komplett dicht ist.

## AS-Schneider baut die emissionsarme ISO FE-Serie konsequent weiter aus

So wird in Kürze ein spezieller ISO 15848-konformer Kugelhahn für Armaturen verfügbar sein. Dieser findet beispielweise seinen Einsatz beim VariAS-Block von AS-Schneider. Hierbei werden die Erfahrungen, die unser Ingenieurteam bei der Entwicklung der neuen Class „A“ Ausführung gemacht hat, in die Optimierung der bereits bestehenden Standardausführungen miteinfließen. Somit profitieren unsere Kunden nicht nur vom High-End-Produkt selbst sondern auch vom Technologietransfer auf die Standardprodukte.

**Wir sind uns sicher, dass auch diese Entwicklung wieder Maßstäbe setzen wird.**





# Sicherheit für Ihre Anlage und Ihr Personal

## **AS-Schneider hat die Fire Safe Zulassung nun auch für die ISO FE-Serie erhalten**

Die Armaturen von AS-Schneider werden in den verschiedensten Anlagen und Rohrleitungssystemen eingesetzt und müssen jeder Herausforderung standhalten. Aus diesem Grund spielt bei uns die Qualität während jedes einzelnen Arbeitsschrittes eine zentrale Rolle.

Damit auch im Brandfall Schutz für die Anlage und damit auch für das Personal und das Unternehmen gewährleistet ist, hat AS-Schneider nun auch die Monoflansche der ISO FE-Serie der Fire Safe Typprüfung unterzogen und die Fire Safe Zulassung erhalten.

Standardmäßig werden unsere Monoflansche, VariAS-Blöcke und Kugelhähne (K-Serie) auf Feuersicherheit getestet und zugelassen. Prüfgrundlage bei AS-Schneider ist die ISO 10497 „Prüfung von Armaturen – Anforderungen an die Typprüfung auf Feuersicherheit“ und die API 607 „Fire Test for Quarter-turn Valves and Valves Equipped with Nonmetallic Seats“. Die Typprüfung auf Feuersicherheit wird bei AS-Schneider durch den TÜV SÜD überwacht und zertifiziert.

### **„Fire Safe Design“**

In der Praxis stößt man häufig auf den Begriff „Fire Safe Design“. Diese Bezeichnung allein ist keine Garantie dafür, dass die Armatur im Brandfall auch wirklich einen sicheren Notbetrieb gewährleistet. Nur wenn die Armatur einer entsprechenden Typprüfung unterzogen wurde, kann man sicher sein, dass auch im Brandfall eine sichere Absperrung des Mediums vorhanden ist.

### **So wird geprüft**

In der ISO 10497 sind die Anforderungen, sowie das Verfahren zur Bewertung der Funktionsfähigkeit von Armaturen, die unter festgelegten Bedingungen einem Brand ausgesetzt werden, definiert. Diese Anforderungen sind inhaltlich identisch zur API 607.

Hierzu wird die zu prüfende Armatur mit Wasser unter Druck gesetzt und 30 Minuten lang einem Feuer ausgesetzt. Die Temperatur der Flammen und des Ventilgehäuses ist streng vorgegeben und wird mit Hilfe von Thermoelementen über die gesamte Brenndauer gemessen.

Nach 30 Minuten Brenndauer werden die Brenner abgeschaltet und die Armatur unter Zwangskühlung innerhalb 10 Minuten auf unter 100°C abgekühlt. Die Brenndauer von 30 Minuten entspricht der maximalen Zeit, welche die Feuerwehr in einer Anlage benötigen würde, um den Brand zu löschen.

Über die gesamte Prüfdauer werden die Leckage des Ventilsitzes und die Leckage nach außen gemessen. Die Leckagen dürfen dabei einen definierten Grenzwert nicht überschreiten. Abschließend wird die Armatur auf Ihre Bedienbarkeit geprüft.

**AS-Schneider Armatur  
gewährleistet selbst im Brandfall  
sicheren Notbetrieb.**

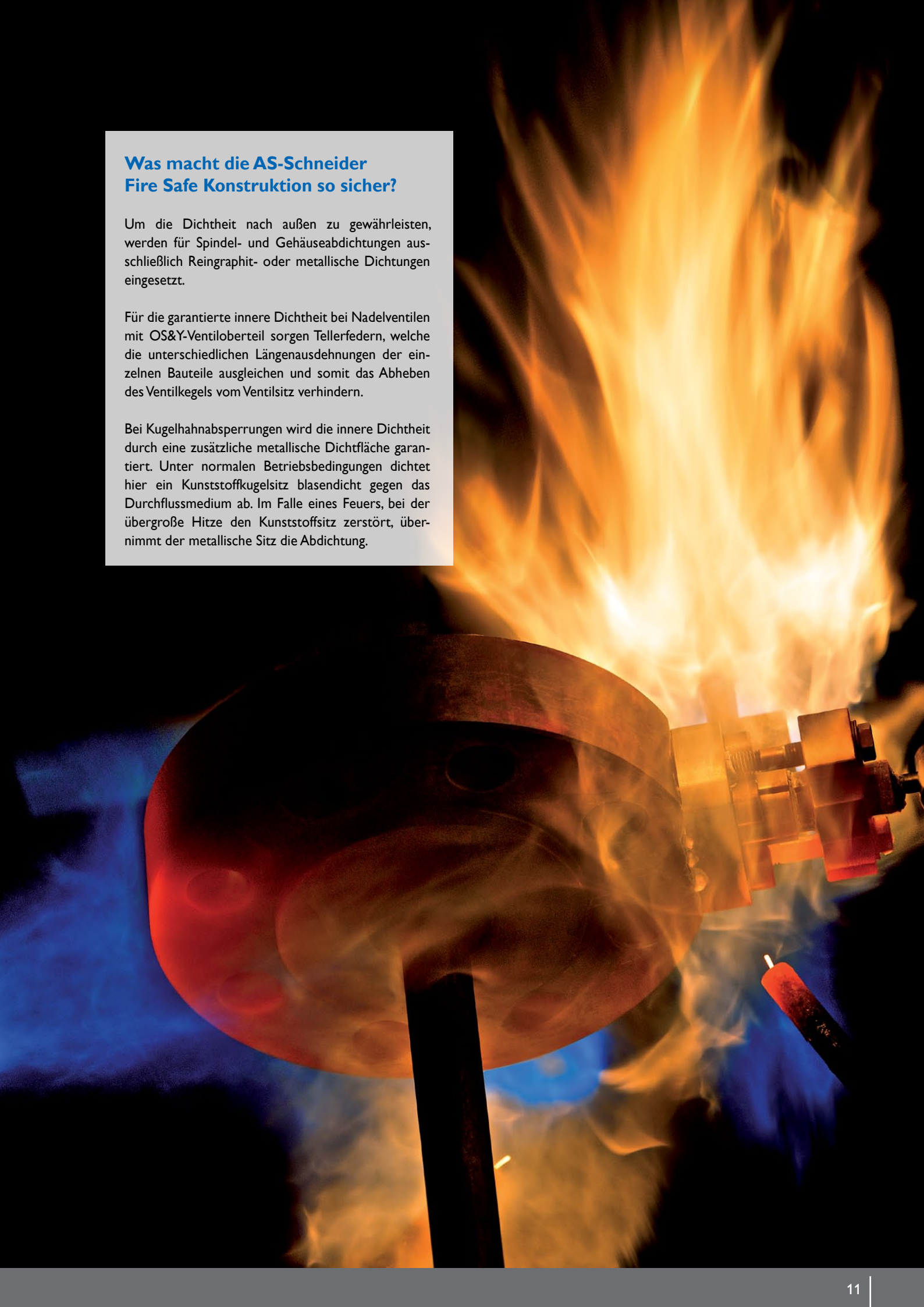


## Was macht die AS-Schneider Fire Safe Konstruktion so sicher?

Um die Dichtheit nach außen zu gewährleisten, werden für Spindel- und Gehäuseabdichtungen ausschließlich Reingraphit- oder metallische Dichtungen eingesetzt.

Für die garantierte innere Dichtheit bei Nadelventilen mit OS&Y-Ventiloberteil sorgen Tellerfedern, welche die unterschiedlichen Längenausdehnungen der einzelnen Bauteile ausgleichen und somit das Abheben des Ventilkegels vom Ventilsitz verhindern.

Bei Kugelhahnabsperrungen wird die innere Dichtheit durch eine zusätzliche metallische Dichtfläche garantiert. Unter normalen Betriebsbedingungen dichtet hier ein Kunststoffkugelsitz blasendicht gegen das Durchflussmedium ab. Im Falle eines Feuers, bei der übergroße Hitze den Kunststoff Sitz zerstört, übernimmt der metallische Sitz die Abdichtung.





# AS-Schneider goes Middle East

**FOCUS-Redaktion:** Herr Kohler, in der letzten Ausgabe des AS-Schneider Magazins hatten wir über den erfolgreichen Aufbau der Niederlassung in Singapur berichtet. Dass wir lediglich ein halbes Jahr später über die Einweihung des Standorts Dubai berichten dürfen, überrascht positiv. Wie kam es zu der Entscheidung ein weiteres Tochterunternehmen, diesmal in Dubai, zu gründen?

**Tim Kohler:** Ehrlich gesagt, stand die Gründung einer neuen Niederlassung auf der arabischen Halbinsel schon seit längerem bei uns auf der Agenda. Das Zusammenspiel zwischen der erfolgreichen Gründung unserer Niederlassung in Singapur, die stark wachsenden Märkte der GCC-Staaten\* und die enge Kooperation mit bestehenden Kunden in Dubai, hat zur Entscheidung wesentlich beigetragen. Vor allem haben wir am Beispiel von Singapur erkannt, dass wir in den für uns wichtigen Märkten tagtäglich Präsenz zeigen müssen, um am dortigen Wachstum auch erfolgreich partizipieren zu können.

**FOCUS-Redaktion:** Was waren die Beweggründe sich für Dubai als Standort für die neue Gesellschaft zu entscheiden?

**Tim Kohler:** Dubai hat sich wegen seiner geographischen Lage, gepaart mit modernster Infrastruktur, als eines der führenden regionalen Handelszentren etabliert. Das Emirat Dubai ist die bedeutendste, sogleich unabhängige Handelsmetropole der Vereinigten Arabischen Emirate und gilt als wichtige Verbindung zwischen Europa und Asien. Von dem Mutterunternehmen in Deutschland sowie von unserem Standort in Singapur, welcher als regionales Headquarter verantwortlich für Asia-Pacific und Middle East fungiert, ist Dubai in rund 7 Flugstunden direkt erreichbar und dient somit auch als Bindeglied zwischen Europa und Asien innerhalb der AS-Schneider Gruppe. Selbstverständlich hat, neben den zuvor genannten Gründen, auch die geplante Integration unserer lokalen Niederlassung in

die Supply-Chain der in Dubai ansässigen Produktionsstätte eines unserer global größten Kunden, sehr stark zur Standortentscheidung beigetragen.

**FOCUS-Redaktion:** Wie viel Potential steckt in der Region und was bedeutet dies für den Standort Nordheim?

**Tim Kohler:** Die kontinuierlichen Investitionen zur Erschließung und Förderung der enormen Erdölvorkommen bieten großes Potential für unser Unternehmen. Berücksichtigt man zusätzlich das Bevölkerungswachstum der GCC-Staaten\* von rund 43,5 Mio. Menschen in 2011 auf rund 50 Mio. Menschen in 2013, wird klar, dass nicht nur die Erdölindustrie zum zukünftigen Wachstum beitragen wird. Die GCC-Staaten\* müssen bspw. bis 2020 rund 140 Mrd. US\$ investieren, um lediglich die stetig steigende Nachfrage nach Strom und entsalztem Meerwasser befriedigen zu können. In diesen Bereichen werden Industriearmaturen überwiegend aus Sondermaterial eingesetzt. Im Vergleich zum Wettbewerb sind wir in der vorteilhaften Lage, Großprojekte wie bspw. das Sadara Projekt in Saudi-Arabien, nahezu komplett und vor allem hausintern – Made in Germany – abwickeln zu können. Dank der hohen Fertigungstiefe unserer äußerst flexiblen und zugleich hochmodernen Fertigung in Nordheim, verfügen wir über einen Großteil der Wertschöpfungskette und haben dadurch die Kontrolle über Qualität und Zuverlässigkeit in unseren Händen.

\*Anmerkung der Redaktion: Der Gulf Cooperation Council (GCC) setzt sich aus den Ländern, Bahrain, Katar, Kuwait, Oman, Saudi-Arabien und den Vereinigten Arabischen Emiraten zusammen.



# Strategische Ausrichtung in Osteuropa

Die beiden osteuropäischen Länder Russland und Rumänien zählen zu den wichtigen Förderländern für Erdgas und Erdöl in Europa. Genau dieses Potential plant die AS-Schneider Gruppe bestmöglich auszuschöpfen und stellt sich in beiden Regionen strategisch auf.

## Armaturenfabrik Franz Schneider SRL

Im Jahr 2004 hat AS-Schneider in Harman bei Braşov (Kronstadt) die Armaturenfabrik Franz Schneider SRL gegründet. Seit 2005 produzieren die mittlerweile rund 60 Mitarbeiter/-innen auf hochwertigen Produktionsanlagen verschiedene Komponenten aus dem AS-Schneider Produktportfolio.

Anfang 2012 hat sich AS-Schneider Rumänien dazu entschlossen, zusätzlich zur bestehenden Produktion einen Vertrieb aufzubauen. Dazu wurde im April dieses Jahres der erfahrene Vertriebsingenieur Michai Tache eingestellt.



## Starkes Duo in Russland

Der Markteinstieg in Russland erfolgte für AS-Schneider letztes Jahr mit der Bindung an SM-ROS und VARIANT – zwei erfahrene Vertriebspartner in der Öl- und Gasindustrie. Mit beiden Partnern arbeiten wir gerade ein landesspezifisches Strategiepapier aus. Die einzelnen Bausteine sollen uns helfen sich gemeinsam auf dem riesigen Absatzmarkt, nicht nur kurzfristig sondern auch langfristig, erfolgreich zu etablieren. Einer der ersten Bausteine war die Beteiligung an regional wichtigen Messen, wie der Neftegaz. Dort konnten unsere Partner AS-Schneider als zuverlässigen Lieferanten für Industriearmaturen präsentieren und wichtige Kontakte knüpfen.

### OOO SM-ROS

Wyssokovoltnij Projezd 1  
Geb. 49, Büro 139  
127566 Moskau, Russland

### VARIANT LLC

Perova Polya 3 Proezd,  
H.8, Büro 415  
111141 Moskau, Russland





# Machen Sie mit!

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

**Kundenzufriedenheit heißt für uns die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Für uns ist Ihre Zufriedenheit die wichtigste Motivation für unsere Arbeit und das Erfolgskonzept für eine langfristige Partnerschaft.**

**U**m Sie – unsere Kunden – noch besser zu verstehen, Ihren steigenden Anforderungen und Ansprüchen an die vielfältige Armaturenwelt gerecht zu werden, gleichzeitig aber auch bezahlbare Lösungsansätze anbieten zu können, haben wir beschlossen, in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Heilbronn (Campus Künzelsau), eine unabhängige Telefonbefragung durchzuführen.

Selbstverständlich liegt es in Ihrer Hand, ob Sie an der Befragung teilnehmen möchten, oder nicht. Am Anfang des Telefoninterviews wird der Interviewer Sie auf diese Option hinweisen.

Das gesamte AS-Schneider Team bedankt sich bereits im Vorfeld herzlichst für Ihre Teilnahme und Ihre Unterstützung bei der empirischen Untersuchung durch die Studenten und Studentinnen der Fachhochschule Heilbronn (Campus Künzelsau).

**Da wir Feedback lieben, verlosen wir am Ende der Befragung unter den Teilnehmern ein iPad. Mitmachen lohnt sich!**



Abb. ähnlich.

## Vielen Dank

### Eckdaten:

**Ziel der Befragung**

Analyse der Kundenzufriedenheit unserer Kunden

**Zeitraum**

Dezember 2012 / Januar 2013

**Kooperationspartner**

Studenten/-innen der Fachhochschule Heilbronn (Campus Künzelsau)

**Befragungsart**

Telefoninterview

**Dauer**

5–10 Minuten



# Herzlich Willkommen



Noor Hidayahwaty  
Binte Mansoor (Waty)

Zum 1. September 2012 nimmt Noor Hidayahwaty Binte Mansoor (Waty) ihre Tätigkeit im Bereich Auftragsabwicklung auf. Eine weitere wichtige Aufgabe wird die intensive Betreuung der Key-Accounts bei AS-Schneider Asia-Pacific Pte. Ltd. sein.

Ihre Sprachkenntnisse in Englisch, Bahasa Malaysia und Chinesisch, gepaart mit über 11-jähriger Erfahrung im Bereich Sales Support und Administration, verstärkt unser Team in Singapur optimal.



Arun Kumar  
Mahendran

Zum 1. Oktober nimmt Arun Kumar Mahendran seine Tätigkeit als Vertriebsingenieur bei AS-Schneider Asia-Pacific Pte. Ltd. in Singapur auf.

Nach seinem erfolgreichen Abschluss zum Bachelor of Mechanical Engineering (Hons), vertiefte Herr Mahendran sein theoretisches Fachwissen als Anwendungsingenieur. Die gewonnene Erfahrung, Themen stets aus der Kundenperspektive zu betrachten, kann er optimal mit seiner neuen Tätigkeit als Vertriebsingenieur verknüpfen.



Mihai Tache

Mihai Tache hat zum 01. April 2012 bei AS-Schneider Rumänien als Vertriebs- und Marketingmanager begonnen.

Herr Tache verfügt über 7 Jahre Berufserfahrung als Ingenieur auf dem Gebiet Industrieausrüstung für die Öl- und Gasbranche. Diese Erfahrung nutzt Herr Tache, um unseren rumänischen Kunden eine professionelle sowie anforderungsgerechte Produktberatung zu gewährleisten.



Rainer Hoffmann

Zum 01. August 2012 hat Rainer Hoffmann seine Tätigkeit im Vertrieb International bei AS-Schneider aufgenommen.

Herr Hoffmann ist Fachkaufmann für Außenwirtschaft und spricht neben Deutsch noch fließend Englisch, Französisch, Spanisch und Italienisch. Er verfügt über 16 Jahre Erfahrung in der Armaturenbranche und wird seinen Beitrag zur Stärkung unserer Vertriebsaktivitäten sowie für die weitere Internationalisierung von AS-Schneider leisten.



Philipp Tränkle

Philipp Tränkle ist seit 9 Jahren bei AS-Schneider im Vertrieb/Einkauf dabei. Seit dem 01.05.2012 stellt sich Herr Tränkle einer neuen Herausforderung als Business Development Manager.

Herr Tränkle entwickelt zielgerichtete Maßnahmen zur systematischen Weiterentwicklung bestehender und der Erschließung neuer Geschäftsfelder und Märkte.



Sebastian Krämer

Sebastian Krämer unterstützt seit dem 01. Mai 2012 unseren technischen Vertriebsinnendienst.

Für Herrn Krämer ist es wichtig, im Dialog mit dem Kunden, eine technisch anspruchsvolle Lösung, maßgeschneidert auf das jeweilige Vorhaben, zu finden.



Anastassija Kinstler

Zum 01. April 2012 hat AS-Schneider den Bereich Marketing als separate Abteilung gegründet. Betreut wird dieser Bereich von der Marketing-Fachkraft Anastassija Kinstler.

Professionelles und zugleich kundenorientiertes Marketing erfordert für Frau Kinstler strategisches Denken, gepaart mit einem Schuss intelligenter Kreativität.

## Neue Kollegen im Vertrieb und Marketing



# schneider

Tailored to Your Business

## Armaturenfabrik Franz Schneider GmbH+ Co.KG



Bahnhofplatz 12  
74226 Nordheim  
Deutschland/Germany

**Tel:**

+49 71 33 101-146 Vertrieb Deutschland  
+49 71 33 101-129 Vertrieb Europa,  
Afrika und Amerika

**Fax:**

+49 71 33 101-148 Vertrieb Deutschland  
+49 71 33 101-180 Vertrieb Europa,  
Afrika und Amerika



[www.as-schneider.com](http://www.as-schneider.com)

## AS-Schneider Asia-Pacific Pte. Ltd.



998 Toa Payoh North, #04-05  
Singapore 318993

**Tel:**

+65 62 51 39 00 Vertrieb Asien-Pazifik  
und Naher Osten

**Fax:**

+65 62 51 39 90 Vertrieb Asien-Pazifik  
und Naher Osten



[www.as-schneider.sg](http://www.as-schneider.sg)

## Armaturenfabrik Franz Schneider SRL



Str. Mihai Viteazu, Nr. 327i  
507085 Harman, Jud. Braşov  
Romania

**Tel:**

+40 368 41 40 25

**Fax:**

+40 368 41 40 26



[www.as-schneider.ro](http://www.as-schneider.ro)